

Vraagstuk CoronaMelder: Hoe zorgen we ervoor dat CoronaMelder niet alleen rijk, oud en hoogopgeleid Nederland beschermd?

De CoronaMelder-app is inmiddels meer dan 4,5 miljoen keer gedownload en het eerste evaluatieonderzoek is voorzichtig positief. Met CoronaMelder worden meer mensen gevonden en zij worden sneller gevonden dan het reguliere bron- en contactonderzoek dat de GGD uitvoert. De app is dus effectief, de keten van besmetting kan eerder worden doorbroken. Een welkome aanvulling dus op de maatregelen: Houd 1,5 meter afstand, Vermijd drukte, Zorg voor goede hygiëne, Laat je testen bij klachten, Installeer CoronaMelder.

Uit het evaluatieonderzoek blijkt dat er verschillen zijn in de mate waarin verschillende groepen van de samenleving de app gebruiken. Het meest wordt de app gebruikt door mensen tussen de 55 en 64 jaar, mensen met een hoger inkomen en mensen met een HBO of WO opleiding. Jongeren (tussen 15 en 24) en mensen met alleen basisonderwijs of VMBO gebruiken CoronaMelder relatief minder.

Het is niet bekend waarom jongeren en mensen met basisonderwijs of VMBO CoronaMelder minder vaak hebben gedownload. Dat kan te maken hebben met risicoperceptie: jongeren denken dat ze minder gevaar lopen om besmet te raken of anderen te besmetten. Of met het gegeven dat rijksoverheidscampagnes meestal moeite hebben om jongeren en lager opgeleiden te bereiken. De onderzoekers van de taskforce gedragswetenschappen adviseren het mensen op de werkvloer te vragen: wat maakt dat je CoronaMelder wel of niet downloadt?

Natuurlijk willen werkgevers geen uitbraak van corona op hun werkvloer. Toch geeft een aantal werkgevers aan het gebruik van CoronaMelder op het werk liever niet te zien. 'Zet 'm uit' als je gaat werken, bijvoorbeeld als buschauffeur. Want als je goed beschermd bent achter plexiglas, zou CoronaMelder onterecht meldingen kunnen geven. En met het advies: blijf thuis tot je getest bent, ben je als werkgever je mensen voor een langere periode kwijt. De werkgevers zien de bui al hangen: straks is iedereen onterecht thuis en zijn er geen mensen meer die de bus kunnen rijden. Zij percipiëren het risico op besmetting (op het werk) blijkbaar als gering.

Op het ministerie van VWS worstelt men met het gebrekkig nakomen van de quarantainemaatregel. Van alle maatregelen is deze het lastigste. In de praktijk heeft iedereen veel redenen om zich niet aan het dringende advies te houden. En werkgevers willen voorkomen dat mensen onterecht thuis zitten. Vanuit het oogpunt van bestrijding van de crisis vindt VWS dit zeer zorgelijk: de keten van besmetting wordt niet doorbroken.

- **Hoe zorgen we ervoor dat CoronaMelder ook vaker door mensen met een basis- of praktische opleiding gebruikt wordt (uiteraard alleen als ze dat zelf willen). Wat is er nodig om deze groepen te bereiken?**
- **Op welke wijze kan CoronaMelder bijdragen aan het gezondheidsbeleid van werkgevers?**
- **Op welke wijze zou de quarantaineplicht/het quarantaineadvies het best werken in de praktijk?**
- **In hoeverre kan een gezamenlijke communicatie aanpak hieraan bijdragen?**